ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Learnlab Kft. | 2026. október 24. | 1.0 verzió

1. A szolgáltató

Learnlab Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Learnlab Kft.); székhely: 6600 Szentes, Brusznyai Árpád sétány 15. 4. emelet 10.; cégjegyzékszám: 06-09-028337; adószám: 32121579-1-06; e-mail: reka.horvath@learnlab.hu; weboldal: https://learnlab.hu.

Tárhely: DotRoll Számítástechnikai Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3–5. A dokumentum a learnlab.hu-ról elérhető WooCommerce-vásárlási felületen történő digitális tananyag-vásárlásra vonatkozik.

2. Termék és vásárlási feltételek

A webshop letölthető PDF-formátumú digitális tananyagokat kínál, egyszeri díjért. A termék lényeges jellemzőit, bruttó végösszegét, pénznemét és a felhasználási feltételeket a termékoldal és a pénztár jeleníti meg. A vásárló kosárba helyezi a terméket, megadja a szükséges adatokat, ellenőrzi és javíthatja azokat, majd fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le.

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges; a vásárló opcionálisan felhasználói fiókot hozhat létre. A vásárlás véglegesítését egyértelműen fizetési kötelezettséget jelző gombbal kell biztosítani. A megrendelés visszaigazolását elektronikus úton küldjük meg; a megrendelés elküldése és a szerződés létrejötte közötti különbséget a fizetési-visszaigazolási folyamatban biztosítani kell..

3. Fizetés és számlázás

A vásárló bankkártyával, Stripe közreműködésével fizet. A sikeres fizetésről elektronikus értesítés érkezik. A számla automatikusan, Számlázz.hu szolgáltatáson keresztül készül. A pénztárban a vásárlás előtt láthatónak kell lennie a teljes fizetendő összegnek és az esetleges adózási feltételeknek.

4. Teljesítés, hozzáférés és letöltés

A megvásárolt digitális tananyag PDF-fájl formájában áll rendelkezésre. Sikeres fizetés után azonnal hozzáférhetővé válik, és a vásárló automatikus letöltési linket tartalmazó e-mailt kap. Fizikai szállítás nem történik.

A letöltési lehetőség és az esetleges limit vagy lejárati határidő az adott terméknél megadott technikai feltételek szerint alakul. A PDF-ek megnyitásához PDF-olvasásra alkalmas eszköz és szoftver szükséges.. Ha a letöltés nem működik, a vásárló a reka.horvath@learnlab.hu címre írhat.

5. Elállás digitális tartalom esetén

Fogyasztók esetében főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog áll fenn. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnál a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja szerinti kivétel csak akkor alkalmazható, ha a fogyasztó előzetesen kifejezetten beleegyezett a teljesítés megkezdésébe, egyidejűleg tudomásul vette az elállási jog elvesztését, és a vállalkozás megküldte a megkövetelt visszaigazolást.

A letöltés automatikus megnyitása vagy az ÁSZF elfogadása önmagában nem pótolja az előírt kifejezett nyilatkozatot és visszaigazolást. A szolgáltató a rendelési felületen az előzetes, kifejezett beleegyezést és a jogvesztés tudomásulvételét külön nyilatkozattal biztosítja, a nyilatkozatról és szerződésről a jogszabály szerinti visszaigazolást tartós adathordozón adja meg.. Ha e feltételek nem teljesülnek, a jogszabály szerinti elállási jog fennmaradhat.

Elállási nyilatkozat küldhető a reka.horvath@learnlab.hu címre. Az alkalmazandó szabályok szerint a fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal élhet elállási jogával.

6. Kellékszavatosság és panaszkezelés

A digitális tartalom szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogokra a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó. Hibás vagy elérhetetlen digitális tartalom esetén az érintett a jogszabályi feltételeknek megfelelő jogorvoslatot kérhet.

Panasz: reka.horvath@learnlab.hu. A fogyasztó igénybe veheti a fogyasztóvédelmi hatóság és az illetékes békéltető testület eljárását. Az illetékes békéltető testületek naprakész elérhetősége a https://bekeltetes.hu oldalon található..

7. Felhasználási jogok

A digitális tananyag megvásárlásával a vásárló a PDF személyes, saját tanulási célú használatára szerez nem kizárólagos, tovább nem ruházható jogosultságot, a kötelező jogszabályi jogosultságok sérelme nélkül. A tananyag nyilvános közzététele, értékesítése vagy jogosulatlan terjesztése nem engedélyezett. Vállalati, több felhasználós vagy eltérő licencet biztosító vásárlás csak külön megállapodás alapján lehetséges..

8. Szerződés, adatvédelem, irányadó jog

A felek jogviszonyára a magyar jog vonatkozik, a kötelező fogyasztói jogok sérelme nélkül. A személyes adatok kezeléséről külön Adatkezelési tájékoztató rendelkezik. Az ÁSZF módosítása a módosítás hatálybalépését követően leadott rendelésekre alkalmazandó. Hatálybalépés: 2026. október 24..

9. Jogszabályi alapok

2013. évi V. törvény (Ptk.); 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; elektronikus kereskedelmi és fogyasztóvédelmi szabályok. A fogyasztói tájékoztatás és az esetlegesen alkalmazandó online elállási felület kialakítása során a mindenkor hatályos követelmények irányadók.