

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Learnlab Kft. | 2026. október 24. | 1.0 verzió

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

Learnlab Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Learnlab Kft.); székhely: 6600 Szentes, Brusznai Árpád sétány 15. 4. emelet 10.; cégjegyzékszám: 06-09-028337; adószám: 32121579-1-06; e-mail: reka.horvath@learnlab.hu; weboldal: <https://learnlab.hu>.

A tájékoztató a weboldal, a kapcsolati űrlap, a hírlevél, a WooCommerce-alapú digitális webshop, az opcionális ügyfélfiók, a számlázás és a webanalitika adatkezelésére terjed ki. Egyéb Learnlab mobilalkalmazások önálló adatkezeléseit nem szabályozza.

2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Adatkör: név, e-mail-cím, opcionális cégnév, az üzenet és az abban megadott adatok. Cél: kapcsolatfelvétel, válaszadás, ajánlatkérés kezelése. Jogalap: a konkrét megkeresés természetétől függően szerződéskötés előtti lépések (GDPR 6. cikk (1) b)) vagy jogos érdek (6. cikk (1) f)). Jogos érdeken alapuló kezelés esetén érdekmérlegelés szükséges.

Megőrzés: A megkereséseket az ügyintézés lezárásáig, illetve jogos érdek vagy jogi igény indokolta ideig kezeljük; a pontos belső törlési rendet az adatkezelő külön dokumentálja..

3. Hírlevél

A hírlevélre külön, önkéntes feliratkozás útján lehet jelentkezni. Cél a Learnlab újdonságainak, tananyagainak és ajánlatainak küldése. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)); az érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, például a hírlevél leiratkozási lehetőségén vagy a Learnlab e-mail-címén.

Adatkör: e-mail-cím, adott esetben név, hozzájárulás és leiratkozás igazolásához szükséges adatok. A feliratkozási és leiratkozási események kezelését, valamint a hírlevélküldés technikai módját dokumentálni kell. A hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelés az aktív feliratkozás idejére terjed ki; a leiratkozás tényének igazolásához szükséges adat korlátozottan megőrizhető. Ha külön hírlevélküldő szolgáltatót vezetünk be, a tájékoztatót előzetesen frissítjük..

4. Webshop és vásárlás

A webshop egyszeri díj ellenében megvásárolható PDF-tananyagokat kínál. A vásárláshoz regisztráció nem kötelező; opcionálisan ügyfélfiók hozható létre. A sikeres fizetés után a vásárló azonnali letöltési lehetőséget kap, és e-mailben automatikus letöltési link érkezik.

Adatkör: név, e-mail, számlázási cím és adatok, rendelt termék, összeg, rendelési státusz, tranzakcióazonosító, letöltési jogosultság és technikai naplóadatok. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), számlázási és könyvviteli kötelezettség (6. cikk (1) c)); informatikai biztonság esetén dokumentált jogos érdek (6. cikk (1) f)).

Az opcionális ügyfélfiók a vásárlás és a letöltések kezelését szolgálja. A fiók törlése kérhető az adatkezelő e-mail-címén; a törlés nem érinti a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő számlázási és szerződéses adatokat. A letöltési jogosultságot az adott termék vásárláskor közzétett feltételei szabályozzák.. A számviteli bizonylatok őrzése főszabály szerint legalább 8 év a számviteli törvény alapján; az ettől eltérő jogszabályi követelményeket is figyelembe kell venni.

5. Bankkártyás fizetés és automatikus számlázás

Bankkártyás fizetés: Stripe. A megrendelés fizetési adatainak továbbítása a fizetési szolgáltatóhoz a tranzakció lebonyolításához szükséges. A fizetési kártyaadatokat a Stripe fizetési felülete kezeli; a Learnlab a rendeléshez kapcsolódó fizetési státuszt és tranzakcióazonosítót használja. A bankkártyaszám Learnlab-rendszerben történő kezelését ez a tájékoztató nem állítja.

Automatikus számlakiállítás: Számlázz.hu; a megfelelő számlázási adatok a számlázó rendszerhez kerülnek. A Stripe és a Számlázz.hu személyesadat-kezelési szerepét a vonatkozó szerződések szerint kell minősíteni, és nem hagyhatók ki pusztán azért, mert nem mindegyikük minősül adatfeldolgozónak.

6. Google Analytics és sütik

A weboldal Google Analytics látogatottságmérést alkalmaz. Ennek keretében technikai és használati adatok, valamint online azonosítók kezelése történhet a beállított implementációtól függően. A nem szükséges analitikai sütik és az ilyen jellegű azonosítók használatához megfelelő előzetes hozzájárulást kell beszerezni, a hozzájárulás visszavonását biztosítani kell.

Az Analytics szolgáltatója a Google; az alkalmazott sütik, élettartamuk és az analitikai adatok tárolási ideje a ténylegesen beállított Google Analytics-konfigurációtól függ. A nem feltétlenül szükséges mérések kizárólag megfelelő hozzájárulás alapján indíthatók.

7. Tárhely, levelezés, könyvelés

Tárhelyszolgáltató: DotRoll Számítástechnikai Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., adószám: 13962982-2-42. A működtetéshez IP-cím és szervernapló-adatok kezelése szükséges lehet.

Levelezési és felhőszolgáltatás: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország (Microsoft 365).

Könyvelési szolgáltatás: evegelszamolas.hu Kft., 6600 Szentés, Vecseri u. 32.; adószám: 24077327-1-06; telefon: +36 20 228 4199. A könyvelő a könyveléshez, számviteli kötelezettségekhez szükséges adatokat kaphatja meg.

Az adatfeldolgozói minőség a tényleges feladatokon és szerződéseken alapul. A felsorolt közreműködőkön túl a Learnlab más adatfeldolgozót nem jelölt meg. A Stripe, a Számlázz.hu és a Google Analytics szerepét a tényleges szolgáltatások miatt ettől függetlenül szükséges ismertetni.

8. Harmadik országba történő továbbítás

A Microsoft, Stripe vagy Google szolgáltatásaihoz kapcsolódó EGT-n kívüli adattovábbítás lehetősége a szerződéses beállítások és szolgáltatói tájékoztatók szerint vizsgálendő. Adott esetben megfelelőségi határozat vagy más GDPR szerinti garancia alkalmazható. Az adattovábbításoknál a GDPR V. fejezete szerinti alkalmazható garanciákra, különösen megfelelőségi határozatra vagy általános szerződési feltételekre lehet támaszkodni, a szolgáltatói feltételek szerint..

9. Érintetti jogok és jogorvoslat

Az érintett a GDPR feltételei szerint tájékoztatást, hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást kérhet, tiltakozhat, és megillesheti az adathordozhatóság joga. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kérések: reka.horvath@learnlab.hu. Főszabály szerinti válaszadási határidő: egy hónap, indokolt esetben meghosszabbítható.

Panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (<https://www.naih.hu>) nyújtható be; bírói jogorvoslat is igénybe vehető.

10. Biztonság és hatályba lépés

A Learnlab a kezelés kockázatához igazodó szervezési és technikai védelmet alkalmaz. A tájékoztató 2026. október 24-től alkalmazandó. A technikai és adatkezelési változásokat az adatkezelő a közzétett tájékoztató frissítésével követi..